

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПРО ПРОДАЖ ТОВАРІВ

Цей документ є публічною офертою (відповідно до статей 633, 641, 642 Цивільного кодексу України та Закону України «Про електронну комерцію») і регулює правовідносини між

ФОП Богданець Надія Олександрівна, код ЄДРПОУ: 3416500923,
місцезнаходження: Україна, м. Тернопіль, вул. Крушельницької 17 (далі — «Продавець»,
«Компанія»)
і будь-якою фізичною особою, яка приймає цю оферту (далі — «Покупець»).

Прийняття оферти (акцепт) вважається здійсненим у момент оформлення замовлення та/або оплати товару на сайті <https://sanashoes.com.ua> (далі — «Сайт»).

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Цей Договір є юридично обов'язковим документом, що має силу договору, укладеного в письмовій формі.

1.2. Умови цієї оферти є однаковими для всіх Покупців без винятку.

1.3. Продавець має право змінювати умови цього Договору в будь-який час із розміщенням оновленої версії на Сайті. Зміни набувають чинності з моменту публікації.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1. Продавець зобов'язується передати у власність Покупця товари, представлені на Сайті, а Покупець — прийняти та оплатити їх.

2.2. Асортимент товарів включає: взуття, аксесуари та інші вироби, доступні в інтернет-магазині Sana.

3. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ТА ОПЛАТИ

3.1. Покупець оформлює замовлення самостійно через Сайт або за допомогою менеджера.

3.2. Оплата може бути здійснена:

- повною оплатою онлайн (без комісії);
 - оплатою частинами від Monobank;
 - оплатою при отриманні на відділенні або у поштоматі Нової пошти (з урахуванням комісії перевізника).
- 3.3. Підтвердженням оплати є квитанція або інший платіжний документ.
- 3.4. Усі знижки, промокоди та бонуси застосовуються відповідно до умов програми лояльності Sana.

4. ДОСТАВКА І ОТРИМАННЯ

4.1. Доставка здійснюється по всій Україні через Нову пошту — у відділення або поштомат.

4.2. Вартість доставки оплачує Покупець згідно з тарифами Нової пошти.

4.3. Доставка безкоштовна при виконанні умов програми лояльності або акцій магазину.

4.4. Покупець має можливість скористатися послугою «Легке повернення» від Нової пошти.

4.5. Повернення чи обмін відбувається після отримання товару назад — тоді Продавець здійснює повернення коштів або надсилає нову пару.

5. ПОВЕРНЕННЯ І ОБМІН

5.1. Покупець має право на повернення або обмін товару належної якості протягом 14 календарних днів, не враховуючи день отримання, за умови збереження товарного вигляду, упаковки та документу, що підтверджує покупку.

5.2. У разі виявлення недоліків товару повернення здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів».

5.3. Повернення коштів відбувається протягом 7 банківських днів після перевірки товару.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

6.1. Продавець не несе відповідальності за:

- помилки Покупця під час оформлення замовлення;
- затримки або збої у роботі Сайту з технічних причин;
- дії або затримки з боку транспортної компанії.

6.2. Покупець відповідає за достовірність зазначених даних та збереження інформації для входу до акаунта.

6.3. У випадку форс-мажорних обставин сторони звільняються від відповідальності на період їх дії.

7. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

7.1. Оформлюючи замовлення, Покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних відповідно до Політики конфіденційності Sana.

7.2. Продавець не передає персональні дані третім особам, окрім випадків, передбачених законодавством України.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Усі спори вирішуються шляхом переговорів. Якщо згоди не досягнуто — у порядку, встановленому законодавством України.

8.2. Усі питання, не врегульовані цим Договором, регулюються Цивільним кодексом України та Законом України «Про захист прав споживачів».

Юридична інформація:

ФОП Богданець Надія Олександрівна

Код ЄДРПОУ: 3416500923

Email: sanaorigshoes@gmail.com

Телефон: 066 731 6208

Адреса: Україна, м. Тернопіль, вул. Крушельницької 17

Сайт: <https://sanashoes.com.ua>

Зворотний зв'язок: sanaorigshoes@gmail.com